Algemene verkoopvoorwaarden

1. Wie zijn wij?

Deze webshop wordt uitgebaat door **Versah Cleaning BV** onder de naam **Versah Collection**.

Vestigingsadres - Kerkstraat 232, 1851 Humbeek
Ondernemingsnummer - 0887.693.322
Btw-nummer - BE 0887.693.322
E-mailadres - info@versahcleaning.be
Telefoonnummer - +32 470 55 63 16
Retour- en klachtenadres - Kerkstraat 232, 1851 Humbeek

2. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor online bestellingen die je als consument plaatst bij Versah Collection. Ze gelden voor de producten en cadeaubonnen die we via de webshop verkopen. Voor schoonmaak- en strijkdiensten gelden de afspraken die bij de aanvraag of offerte voor die diensten worden meegedeeld.

3. Prijzen, bestellingen en betaling

Alle prijzen worden weergegeven in euro en zijn inclusief toepasselijke belastingen. Vóór je definitief bestelt, zie je het totaalbedrag, inclusief eventuele verzendkosten. Je kunt je bestelling en gegevens controleren en aanpassen voordat je de bestelling plaatst.

Je betaalt via een van de betaalmethoden die bij het afrekenen worden aangeboden. Na je bestelling ontvang je per e-mail een bevestiging met de bestelgegevens en de toepasselijke voorwaarden.

4. Levering en afhaling

De beschikbare leveringsopties, kosten en levertermijn worden vóór je bestelling meegedeeld. Als er geen andere levertermijn is afgesproken, leveren we uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de koopovereenkomst.

Kies je voor afhaling in Humbeek, dan laten we je weten waar en wanneer je bestelling klaarligt. Als wij de bezorging regelen, dragen wij het risico van verlies of beschadiging totdat jij of iemand die je hebt aangeduid de bestelling fysiek in ontvangst neemt.

5. Herroepingsrecht

Als consument kun je je online aankoop in principe binnen **14 kalenderdagen** herroepen zonder een reden op te geven. Bij goederen begint die termijn op de dag na ontvangst door jou of door iemand die je hebt aangeduid. Ontvang je goederen uit één bestelling op verschillende dagen, dan begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste goed.

Meld je beslissing binnen die termijn via de online herroepingsfunctie, per e-mail naar **info@versahcleaning.be** of per brief naar ons retouradres. Je kunt ook het modelformulier achteraan gebruiken. Als je de online herroepingsfunctie gebruikt, sturen we je onmiddellijk een ontvangstbevestiging per e-mail.

5. Herroepingsrecht (vervolg)

Stuur of breng de goederen uiterlijk **14 kalenderdagen nadat je de herroeping hebt gemeld** terug naar ons retouradres. Je draagt de rechtstreekse retourkosten als we je daar vóór de bestelling over hebben geïnformeerd. Voor parfums en andere mogelijk ontvlambare producten kun je bij ons navragen welke retourwijze geschikt is. Je kunt je herroeping intussen al melden.

Je mag een product bekijken en beoordelen zoals je in een winkel zou doen. Als je verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking te beoordelen, kun je aansprakelijk zijn voor de waardevermindering die daaruit volgt. Voor verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne ongeschikt zijn om terug te sturen, vervalt het herroepingsrecht als je de verzegeling na levering verbreekt.

6. Terugbetaling

Bij volledige herroeping betalen we het aankoopbedrag en de kosten van de goedkoopste standaardlevering die we aanboden terug. We betalen uiterlijk **14 kalenderdagen nadat je de herroeping hebt gemeld** terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk akkoord gaat met een andere kosteloze terugbetalingswijze.

Bij goederen mogen we wachten met terugbetalen totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerst gebeurt. Als we aanbieden de goederen zelf op te halen, geldt dit uitstel niet.

7. Wettelijke garantie

Voor nieuwe consumptiegoederen geldt de Belgische wettelijke garantie van **twee jaar vanaf levering**. Ontdek je een gebrek of heb je een verkeerd product ontvangen? Neem contact op via **info@versahcleaning.be**. Vermeld indien mogelijk je bestelnummer en beschrijf wat er mis is.

Bij een gebrek dat onder de wettelijke garantie valt, heb je volgens de wettelijke voorwaarden recht op kosteloze herstelling of vervanging. Als aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, kun je een prijsvermindering of ontbinding van de koop vragen.

8. Cadeaubonnen

De waarde, eventuele geldigheidsduur en voorwaarden voor het gebruik van een cadeaubon worden vóór aankoop op de productpagina meegedeeld. Je wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

9. Klachten en geschillen

Bezorg je klacht via **info@versahcleaning.be** of per brief aan ons klachtenadres. Komen we samen niet tot een oplossing, dan kun je je wenden tot de Consumentenombudsdienst via consumentenombudsdienst.be.

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Je behoudt de bescherming van dwingende consumentenregels die volgens het toepasselijke recht voor jou gelden.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de koop wilt herroepen.

Aan

Versah Cleaning BV - Versah Collection
Kerkstraat 232, 1851 Humbeek
info@versahcleaning.be

Ik deel mee dat ik mijn overeenkomst voor de aankoop van de volgende producten herroep.

Producten

_____

_____

Besteld op / ontvangen op

_____

Naam

_____

Adres

_____

_____

Datum

_____

Handtekening (alleen bij verzending op papier)

_____