Privacyverklaring

Wie verwerkt je gegevens?

Versah Cleaning BV, handelend onder de naam Versah Collection, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via **www.versahcollection.be**.

Adres - Kerkstraat 232, 1851 Humbeek

Ondernemingsnummer - 0887.693.322

E-mailadres - info@versahcleaning.be

Telefoon - +32 470 55 63 16

Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Bestellingen, betalingen en levering. We gebruiken je naam, e-mailadres, adres, bestelgegevens, gekozen leveringswijze en betaalstatus om je bestelling te verwerken, te leveren of klaar te zetten voor afhaling. Als je een telefoonnummer opgeeft, kunnen we dat gebruiken om je te bereiken over je bestelling. De rechtsgrond is de uitvoering van je koopovereenkomst. Zonder de verplichte bestelgegevens kunnen we je bestelling niet verwerken.

Vragen, retouren en garantie. Als je ons contacteert, gebruiken we je contactgegevens, de inhoud van je bericht en waar nodig je bestelgegevens. Dat doen we om je vraag te beantwoorden, je aankoop af te handelen of onze wettelijke verplichtingen na te komen. Voor algemene vragen die losstaan van een bestelling is ons gerechtvaardigd belang om klanten en bezoekers te helpen de rechtsgrond.

Boekhouding en belastingen. We verwerken factuur-, bestel- en betaalgegevens voor onze administratie en om aan onze wettelijke boekhoudkundige en fiscale verplichtingen te voldoen.

Werking en beveiliging van de webshop. Bij je bezoek kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals je IP-adres, sessiegegevens en gegevens over fouten. We gebruiken die om de webshop te laten werken, storingen op te lossen en misbruik te voorkomen. Voor beveiliging en foutopsporing steunen we op ons gerechtvaardigd belang om de webshop veilig en beschikbaar te houden.

Met wie delen we je gegevens?

Onze webshop draait op **JouwWeb**, dat gegevens voor ons verwerkt om de website en bestelfuncties aan te bieden. Als je online betaalt, verwerkt de betaalprovider die bij het afrekenen wordt getoond de gegevens die nodig zijn voor je betaling. Kies je voor verzending, dan geven we de gegevens die nodig zijn voor de bezorging door aan de vervoerder. Waar nodig delen we gegevens met onze boekhouder of met bevoegde instanties als de wet dat vereist.

JouwWeb gebruikt voor sommige diensten partners die gegevens buiten de Europese Economische Ruimte kunnen verwerken. Voor zulke doorgiften worden passende waarborgen gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Je kunt via ons e-mailadres informatie opvragen over de waarborgen die op jouw gegevens van toepassing zijn.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren bestelgegevens zolang ze nodig zijn om je bestelling, eventuele retouren en garantievragen af te handelen. Gegevens die nodig zijn voor onze boekhouding of belastingen bewaren we gedurende de wettelijke bewaartermijn die erop van toepassing is. Berichten bewaren we zolang ze nodig zijn om je vraag of klacht af te handelen. Als er een geschil loopt, kunnen we de relevante gegevens langer bewaren zolang dat nodig is voor de behandeling ervan.

Cookies

De webshop gebruikt cookies die nodig zijn om functies zoals de winkelwagen en je browsersessie te laten werken. Als we cookies voor statistieken of marketing gebruiken, vragen we je vooraf toestemming. Je kunt die toestemming via de cookie-instellingen intrekken.

Welke rechten heb je?

Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te wissen, of om het gebruik ervan te beperken. In de gevallen waarin de AVG dat voorziet, kun je ook bezwaar maken of vragen om je gegevens over te dragen. Als een verwerking op jouw toestemming steunt, kun je die toestemming op elk moment intrekken.

Je kunt je rechten uitoefenen via **info@versahcleaning.be**. Je kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.